

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Прозрение»

Павлова Е. И. Павлова
«11» 09 2026 г.

Политика обработки персональных данных посетителей сайта ООО Прозрение

<https://prozrenie73.ru/>

Редакция от 11 сентября 2026 года

Ульяновск 2026



Настоящая Политика определяет, как ООО «Прозрение» обрабатывает и защищает персональные данные физических лиц при использовании сайта prozrenie73.ru, его форм обратной связи, сервисов записи, чатов, обратного звонка, веб-аналитики и встроенного контента. Документ распространяется только на обработку, связанную с сайтом. Обработка данных пациентов при непосредственном оказании медицинской помощи, работников и контрагентов регулируется отдельными документами Оператора.

Ключевое правило. Политика носит информационный характер и сама по себе не является согласием на обработку персональных данных. Когда согласие необходимо, Оператор получает его отдельно от Политики и иных документов посредством самостоятельного активного действия посетителя.

1 Общие положения

- 1.1. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными применимыми нормативными правовыми актами.
- 1.2. Политика применяется к сайту <https://prozrenie73.ru/>, его поддоменам, находящимся под контролем Оператора, а также к данным, поступающим Оператору через формы сайта, виджеты связи, сервисы обратного звонка, веб-аналитики и иные технически связанные с сайтом каналы.
- 1.3. Простое ознакомление с Политикой, продолжение просмотра сайта или переход по его страницам не заменяют отдельного согласия посетителя на обработку персональных данных и не считаются согласием на необязательные файлы cookie.
- 1.4. Оператор обрабатывает данные в объеме, необходимом для заранее определенных целей, не объединяет базы данных с несовместимыми целями, поддерживает данные в актуальном состоянии и прекращает обработку после достижения цели, если дальнейшее хранение не требуется по закону или для защиты прав Оператора и субъекта персональных данных.
- 1.5. Сайт рассчитан на использование совершеннолетними лицами. Обращение по вопросу оказания услуг ребенку направляет его родитель или иной законный представитель. Передавая данные другого лица, посетитель подтверждает наличие законного основания и обязан сообщить такому лицу сведения об Операторе и условиях обработки.
- 1.6. Формы сайта предназначены для связи, выбора филиала, предварительной записи и решения организационных вопросов. Они не предназначены для постановки диагноза и передачи медицинских документов. Посетителю рекомендуется не указывать в свободном поле сведения о здоровье, диагнозах, результатах обследований и иные специальные категории данных.
- 1.7. Если посетитель по собственной инициативе сообщает сведения о здоровье, Оператор обрабатывает их только при наличии основания, предусмотренного статьей 10 Федерального закона № 152-ФЗ, в частности для организации или оказания медицинской помощи уполномоченными лицами, обязанными сохранять врачебную тайну. При отсутствии такого основания сведения блокируются и удаляются.

2 Сведения об Операторе

Реквизит	Сведения об Операторе
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Прозрение»
Сокращенное наименование	ООО «Прозрение»
ИНН и КПП	7325062500 / 732501001
ОГРН	1067325052420
Адрес	432071, Россия, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Федерации, д. 33
Генеральный директор	Павлова Елена Игоревна
Сайт	https://prozrenie73.ru/
Электронная почта по вопросам ПД	help@prozrenie73.ru
Общая электронная почта	prozrenie73@mail.ru
Телефон	+7 (8422) 75-11-01

Ответственный за организацию обработки персональных данных назначается внутренним распорядительным документом Оператора. Обращения посетителей по вопросам обработки персональных данных принимаются по почтовому адресу Оператора и по адресу help@prozrenie73.ru.

3 Основные понятия и принципы обработки

3.1. В Политике используются понятия в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ.

- персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу;
- обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, предоставление, блокирование, удаление и уничтожение;
- посетитель - физическое лицо, использующее сайт или его функционал;
- файл cookie - небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером на устройстве посетителя и передаваемый сайту при последующих обращениях;
- обработчик - лицо, обрабатывающее персональные данные по поручению Оператора на основании договора или иного законного основания.

3.2. Оператор соблюдает принципы законности, справедливости, целевого ограничения, минимизации, точности, ограничения срока хранения, конфиденциальности и безопасности персональных данных.

3.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для посетителя или иным образом существенно затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки данных сайта.

4 Категории и состав обрабатываемых данных

4.1 Данные, которые посетитель сообщает самостоятельно

- имя либо фамилия, имя и отчество, если посетитель указывает их в таком объеме;
- номер телефона;
- адрес электронной почты, если посетитель сообщает его в обращении или использует электронную почту для связи;
- выбранный филиал, интересующая услуга, тема обращения и текст сообщения;
- сведения о другом лице, в том числе о ребенке, только если посетитель вправе передавать такие сведения;
- иная информация, добровольно включенная посетителем в текст обращения.

4.2 Данные, получаемые автоматически

- IP-адрес, дата и время доступа, адрес запрошенной страницы, реферер и параметры рекламной кампании;
- идентификаторы cookie, сессии, устройства и браузера;
- тип и версия браузера и операционной системы, язык, тип устройства, разрешение экрана и иные технические характеристики;
- примерное местоположение, определенное по IP-адресу с точностью до населенного пункта или региона;
- сведения о просмотрах, кликах, прокрутке, длительности посещения, последовательности переходов и технических ошибках;
- запись действий в сессии при включенном Вебвизоре, при этом поля форм с именем, телефоном, текстом обращения и иными идентифицирующими сведениями должны быть исключены из записи.

4.3 Данные обращений, чатов и телефонных звонков

- дата, время, продолжительность и результат обращения или звонка;
- идентификатор сессии коллтрекинга, номер, с которого поступил звонок, и динамический номер сайта;
- содержание переписки с работником Оператора или чат-виджетом;
- аудиозапись телефонного разговора, если запись включена и посетитель уведомлен о ней до начала записи.

4.4. Аудиозапись голоса не используется для установления личности посетителя и не обрабатывается как биометрические персональные данные.

4.5. Оператор не запрашивает через сайт сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни, а также биометрические данные.

4.6. Оператор не распространяет персональные данные посетителей и не размещает их в открытом доступе без отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, либо иного законного основания.

5 Цели, основания и сроки обработки

Для каждой цели Оператор определяет минимальный состав данных и самостоятельное правовое основание. Одни и те же данные не используются для несовместимых целей.

Цель	Данные	Правовое основание	Срок или условие прекращения
Обеспечение работы и безопасности сайта	IP-адрес, журналы событий, данные устройства и браузера, строго необходимые cookie	п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ; исполнение обязанностей по обеспечению безопасности информационных систем	до 12 месяцев, если более длительный срок не требуется для расследования инцидента или исполнения закона
Прием заявки, обратный звонок, выбор филиала и предварительная запись	имя, телефон, филиал, услуга, текст обращения, URL, дата и время, запись согласия	отдельное согласие; п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ - действия по инициативе посетителя до заключения договора	до завершения обращения, затем не более 3 лет для подтверждения взаимодействия и защиты прав; при заключении договора - по правилам обработки данных пациента
Рассмотрение обращения к руководителю, претензии или отзыва	имя, телефон, электронная почта при наличии, филиал, текст и материалы обращения	отдельное согласие; п. 5 и п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ; исполнение требований закона при наличии претензии	до ответа и завершения вопроса, затем не более 3 лет; документы по спору - до окончательного разрешения и истечения обязательных сроков хранения
Работа чата, обратного звонка и контроль качества общения	контактные данные, переписка, метаданные звонка, аудиозапись при уведомлении	отдельное согласие; п. 5 и п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ	переписка и метаданные - до 3 лет; аудиозапись - до 6 месяцев, если она не нужна для рассмотрения претензии или исполнения закона
Анализ посещаемости и улучшение сайта	аналитические cookie, IP-адрес, устройство, источник перехода, действия на страницах, запись сессии с маскированием полей	отдельное согласие на необязательные cookie и связанную автоматизированную обработку	до отзыва согласия или срока соответствующего cookie, но не более 24 месяцев, если закон или настройки сервиса не требуют меньшего срока
Подтверждение полученных согласий и соблюдение требований закона	дата, время и способ согласия, версия текста, IP-адрес, user-agent, идентификатор формы и запись отзыва	п. 7 ч. 1 ст. 6 и ч. 3 ст. 9 № 152-ФЗ	в течение обработки по согласию и 3 лет после ее прекращения, если иной срок не установлен законом или не требуется для разрешения спора

- 5.1. Если конкретная цель достигнута ранее указанного предельного срока, персональные данные удаляются или обезличиваются ранее, если их дальнейшее хранение не требуется по закону, договору или для рассмотрения спора.
- 5.2. Согласие на обработку данных для заявки не включает получение рекламы. Информационные и рекламные сообщения могут направляться только при наличии отдельного предварительного согласия в соответствии со статьей 15 Федерального закона № 152-ФЗ и статьей 18 Федерального закона № 38-ФЗ. Отказ от рекламы не влияет на возможность обратиться в клинику.

6 Файлы cookie и веб аналитика

- 6.1. Оператор рассматривает cookie и связанные идентификаторы как персональные данные, если они позволяют прямо или косвенно выделить посетителя или его устройство.

Категория	Назначение	Условие использования
Строго необходимые	Поддерживают работу сайта, безопасность, отправку формы и хранение выбора посетителя относительно cookie.	Могут использоваться без согласия в минимальном объеме, если без них запрошенная функция невозможна.
Функциональные	Обеспечивают чат, обратный звонок, выбор филиала, карту и иные дополнительные функции.	Включаются после согласия, если сервис передает данные третьему лицу или не является необходимым для запрошенной функции.
Аналитические	Помогают оценить посещаемость, источники переходов и удобство страниц, включая Вебвизор.	Включаются только после отдельного активного согласия.
Маркетинговые и атрибуционные	Связывают обращение с рекламным источником, измеряют эффективность кампаний и колтрекинга.	Включаются только после отдельного активного согласия.
Внешние медиа	Обеспечивают загрузку видеороликов, карт, панорам и иных материалов сторонних площадок.	До согласия или самостоятельной активации посетителем внешний контент должен быть заблокирован.

- 6.2. Необязательные cookie и связанные сценарии не должны загружаться до выбора посетителя. Баннер управления cookie должен позволять одинаково доступно принять или отклонить необязательные категории и позднее изменить выбор.
- 6.3. Согласие не может выражаться молчанием, продолжением просмотра сайта или нажатием нейтральной кнопки «Понятно». Чекбоксы и переключатели необязательных категорий по умолчанию выключены.
- 6.4. Оператор сохраняет выбор посетителя не более 12 месяцев, после чего запрашивает его повторно. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до отзыва.
- 6.5. Посетитель может дополнительно удалить или заблокировать cookie в настройках браузера. При блокировке строго необходимых cookie отдельные функции сайта могут работать некорректно.

7 Сервисы и лица, привлекаемые к обработке

Оператор вправе поручать обработку лицам, обеспечивающим работу сайта и сервисов связи, только на основании договора, содержащего обязательные условия части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Обработчик действует по документированным указаниям Оператора, соблюдает конфиденциальность и принимает меры безопасности.

Лицо или сервис	Функция	Возможный состав данных	Роль
ООО «Селектел»	Хостинг и инфраструктура сайта	Технические данные, журналы сайта, данные заявок, размещенные в информационной системе	Обработчик по поручению Оператора
ООО «ЯНДЕКС»	Яндекс Метрика, Вебвизор, карты и панорамы	IP-адрес, cookie, устройство, посещения и действия; поля форм должны быть замаскированы	Обработчик аналитики; отдельный оператор для некоторых внешних сервисов
ООО «ВК»	Счетчик Top.Mail.Ru и VK Видео	Технические данные, cookie, посещения; при активации видео - данные взаимодействия	Поставщик аналитики; отдельный оператор внешней площадки
ООО «Колтач Соловьев»	Calltouch, коллтрекинг и регистрация заявки	Имя, телефон, URL страницы, идентификатор сессии, метаданные звонка и запись разговора при наличии	Обработчик по поручению Оператора
ООО «Энвибокс»	Envubox, чат и обратный звонок	Данные, введенные посетителем, переписка, телефон, технические идентификаторы	Обработчик по поручению Оператора

- 7.1. Перечень отражает сервисы, выявленные на сайте на дату редакции Политики. Перед подключением нового сервиса Оператор оценивает правовое основание, место хранения, условия поручения, безопасность и необходимость обновления Политики и согласий.
- 7.2. Оператор не передает перечисленным сервисам сведения о здоровье и не должен допускать их записи средствами аналитики. Для этого поля форм и страницы с потенциально чувствительной информацией исключаются из Вебвизора, коллтрекинга и иных механизмов записи.
- 7.3. На сайте могут быть ссылки и встроенные материалы третьих лиц, включая Яндекс Карты, VK Видео, YouTube и социальные сети. При переходе по внешней ссылке или активации такого материала соответствующее лицо может самостоятельно обрабатывать технические данные посетителя по собственной политике. Данные, введенные в формы сайта ООО «Прозрение», внешним медиаплощадкам не передаются.
- 7.4. Раскрытие данных государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам допускается в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8 Порядок и способы обработки

- 8.1. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и смешанным способом, с передачей по внутренней сети и сети Интернет либо без такой передачи.
- 8.2. С персональными данными могут выполняться сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача в форме предоставления или доступа обработчикам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

- 8.3. Отдельное согласие на сайте предоставляется путем проставления посетителем незаполненного заранее чекбокса и нажатия кнопки отправки формы. Рядом с чекбоксом размещается ссылка на самостоятельный текст согласия, а ссылка на Политику приводится отдельно.
- 8.4. Оператор фиксирует дату и время согласия, версию его текста, идентификатор формы, IP-адрес и сведения о браузере в объеме, необходимом для подтверждения получения согласия. Отправка формы без обязательного согласия технически блокируется.
- 8.5. Доступ к данным предоставляется только тем работникам и обработчикам, которым он необходим для выполнения служебных обязанностей и договорных функций.
- 8.6. После достижения цели Оператор удаляет или обезличивает данные в установленные сроки. Уничтожение подтверждается способом, предусмотренным законодательством и локальными актами Оператора.

9 Локализация и трансграничная передача

- 9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме прямо установленных законом исключений.
- 9.2. В рамках обработки, описанной Политикой, Оператор не планирует трансграничную передачу данных, введенных посетителями в формы сайта.
- 9.3. Если Оператор намерен начать трансграничную передачу, до ее начала он выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая получение необходимых сведений о получателе, оценку условий защиты, направление отдельного уведомления Роскомнадзору и обновление Политики и согласий.
- 9.4. Внешний контент иностранного сервиса не должен загружаться до самостоятельного выбора посетителя. Переход посетителя на сайт третьего лица регулируется документами этого лица и не означает передачу ему данных из формы ООО «Прозрение».

10 Права посетителя и порядок обращения

- 10.1. Посетитель вправе получить подтверждение обработки и сведения, предусмотренные статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, неточных, устаревших, незаконно полученных или избыточных данных, отозвать согласие, потребовать прекращения обработки, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.
- 10.2. Отзыв согласия или требование о прекращении обработки можно направить по адресу help@prozrenie73.ru либо почтой по адресу Оператора. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя и отчество, контакт для ответа, сведения, позволяющие найти данные или подтвердить взаимодействие с сайтом, требование и дату.
- 10.3. Формальный запрос на доступ к данным должен содержать сведения и подпись, предусмотренные частью 3 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Электронный запрос подписывается электронной подписью в соответствии с законодательством. Оператор вправе запросить разумное подтверждение личности, но не запрашивает избыточные документы.
- 10.4. Оператор предоставляет сведения либо мотивированный отказ в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

- 10.5. При подтверждении неточности данные уточняются в течение 7 рабочих дней. При подтверждении незаконного получения или отсутствия необходимости для заявленной цели данные уничтожаются в течение 7 рабочих дней.
- 10.6. По требованию о прекращении обработки Оператор прекращает обработку в течение 10 рабочих дней, если отсутствует иное законное основание; срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением.
- 10.7. После достижения цели или отзыва согласия данные уничтожаются не позднее 30 дней, если закон, договор или иное основание не допускают дальнейшую обработку. Если уничтожение в этот срок невозможно, данные блокируются и уничтожаются не позднее 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом.

11 Меры защиты и реагирование на инциденты

- 11.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и иных неправомерных действий.
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
 - принимает локальные акты, определяет уровни доступа и обучает работников;
 - оценивает вред и угрозы безопасности, применяет меры защиты, соответствующие установленному уровню защищенности;
 - использует защищенное соединение, средства разграничения доступа, регистрации событий, резервного копирования, защиты от вредоносного кода и восстановления данных;
 - проверяет обработчиков и закрепляет в договорах требования конфиденциальности, безопасности, локализации и уведомления об инцидентах;
 - контролирует эффективность мер, актуализирует документы и устраняет выявленные нарушения.
- 11.2. При неправомерной обработке Оператор блокирует данные на период проверки и принимает меры в сроки, установленные статьей 21 Федерального закона № 152-ФЗ.
- 11.3. При инциденте, повлекшем нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов о первоначальных обстоятельствах и в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования, а также принимает меры по устранению последствий.

12 Заключительные положения

- 12.1. Политика размещается в свободном доступе на сайте и должна быть доступна с каждой страницы, на которой собираются персональные данные.
- 12.2. Оператор пересматривает Политику при изменении законодательства, целей, состава данных, информационных систем, обработчиков или функционала сайта. Дата актуальной редакции указывается в начале документа.
- 12.3. Изменения Политики не создают задним числом новых целей, составов данных или получателей. Если изменение требует согласия, Оператор получает новое отдельное согласие до начала соответствующей обработки.
- 12.4. Новая редакция вступает в силу с даты ее утверждения и размещения на сайте, если в ней не указан более поздний срок.
- 12.5. К отношениям, не урегулированным Политикой, применяется законодательство Российской Федерации.

Контроль актуальности

Редакция подготовлена с учетом Федерального закона № 152-ФЗ в редакции, действующей на 11 сентября 2026 года, и фактически выявленного состава сервисов сайта на указанную дату.